



Algemene  
Voorwaarden

**Vereniging en  
activiteiten  
Lichamelijke  
ongevallen en  
aansprakelijkheids-  
verzekering**

12.2023



## OVERZICHT

---

	pagina	
<b>1. De dekkingen burgerrechtelijke aansprakelijkheid</b>	2	1.1. Omvang van de dekkingen
	2	1.2. Aanvang van de dekkingen
	2	1.3. Verzekeringsgebied
	3	1.4. Uitsluitingen
	4	1.5. Gedekte bedragen
<b>2. De dekking Persoonlijke ongevallen</b>	5	2.1. Omvang van de dekking
	5	2.2. Verzekeringsgebied
	6	2.3. Uitsluitingen
	6	2.4. Vergoeding
<b>3. De schadegevallen en de ongevallen</b>	9	3.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval of een ongeval
	9	3.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval
	10	3.3. Ons recht van verhaal
	10	3.4. Eigen risico
	10	3.5. Indexering
<b>4. De dekking Rechtsbijstand</b>	11	4.1. Juridische steun – Legal Village info : 078 15 15 55
	11	4.2. Rechtsbijstand
	14	4.3. Onvermogen van derden
	14	4.4. Specifieke bepalingen Rechtsbijstand
<b>5. Algemene bepalingen</b>	17	5.1. Het leven van het contract
	17	5.1.1. De partijen bij het verzekeringcontract
	17	5.1.2. Documenten die het verzekeringcontract vormen
	17	5.1.3. Onze aanbevelingen
	18	5.1.4. Uw aangewezen gesprekspartner
	18	5.1.5. Aanvang van het contract
	18	5.1.6. Duur van het contract
	18	5.1.7. Einde van het contract
	19	5.1.8. Communicatie
	20	5.1.9. Hoofdelijkheid
	20	5.1.10. Administratiekosten
	20	5.1.11. Niet-betaling van een aan ons verschuldigd bedrag.
	20	5.2. De premie
	20	5.2.1. Betaling van de premie
20	5.2.2. Wanbetaling van de premie	
21	5.3. Persoonlijke levenssfeer	
<b>Bijlage 1</b>	26	
<b>Woordenlijst</b>	27	

## 1. DE DEKKINGEN BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### 1.1. Omvang van de dekkingen

Wij dekken in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven **activiteit** en tot beloop van de verzekerde bedragen

- de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerden** in het kader van het **privéleven**, krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en soortgelijke bepalingen van buitenlands recht, voor aan **derden** berokkende schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en/of stoffelijke schade
- de extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid die de **organisatie** kan oplopen voor schade toegebracht aan **derden** door **vrijwilligers** waarop beroep werd gedaan tijdens de uitoefening van hun **vrijwilligersactiviteiten** luidens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** evenals de uitvoeringsbesluiten ervan. De weg van en naar de plaats waar deze **activiteiten** plaatsvinden maken deel uit van de dekking.

De verzekering wordt uitgebreid tot de aansprakelijkheid van de **verzekerden** voor schade veroorzaakt aan **derden**

- door voedselvergiftigingen alsook door de aanwezigheid van vreemde voorwerpen in de drank en het voedsel verdeeld of verkocht tijdens de **activiteit**
- door publiciteitsborden die de activiteit aankondigen, en door (straat)versiering zoals vlaggen, verlichting, opblaasbare figuren of objecten aangebracht in het kader van de activiteit. Deze dekking is verworven gedurende
  - maximum 2 maanden voor de datum van de activiteit of vanaf de dag waarop de dekking wordt aangevraagd indien deze aanvraag gebeurt minder dan 2 maanden voor de activiteit
  - maximum 8 dagen na de datum van de activiteit.
- door verplaatsingen met het oog op de beoefening van de **activiteit**
- door het monteren en demonteren van de installaties maximum acht dagen
  - voor de datum van de **activiteit** of vanaf de dag waarop de dekking wordt aangevraagd indien deze aanvraag gebeurt minder dan 8 dagen voor de **activiteit**
  - na de datum van de **activiteit**.

Voor de verenigingen met een jaarlijkse dekking wordt de verzekering ook uitgebreid tot de aansprakelijkheid van de **verzekerden** voor schade veroorzaakt aan **derden** door

- de organisatie van 3 evenementen per jaar zoals banketten, maaltijden, soupers, barbecues of dansavonden
- trainingen, wedstrijden en repetities met het oog op de beoefening van de **activiteit**.

De **verzekerden** moeten in het bezit zijn van de reglementair vereiste toelatingen voor de organisatie van de verzekerde **activiteit**. Indien de installaties waarin de activiteit georganiseerd wordt, onderworpen zijn aan de reglementering betreffende brandpreventie en de veiligheid van personen, moeten de **verzekerden** de toestemming van de bevoegde autoriteiten hebben.

Alle voorgeschreven maatregelen moeten worden ingevoerd en behouden tijdens de ganse duur vermeld in de toelating en/of goedkeuring.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

### 1.2. Aanvang van de dekkingen

#### **Bij een verzekeringsvoorstel gaan de dekkingen in**

op de datum die vermeld is in de bijzondere voorwaarden en voor zover de eerste premie betaald is.

### 1.3. Verzekeringsgebied

Voor zover de verzekeringnemer zijn verblijfplaats in België heeft en er gewoonlijk woont of voor een rechtspersoon, voor zover zijn maatschappelijke zetel in België gevestigd is, hebben deze dekkingen uitwerking op alle landen van geografisch Europa en de landen rondom de Middellandse zee, met name

Albanië, Algerije, Andorra, Oostenrijk, (het Europese gedeelte van) Azerbeidzjan, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, (het Europese gedeelte van) Georgië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, (het Europese gedeelte van) Kazachstan, Kroatië, Letland, Libanon, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië (FYROM), Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Belarus, Republiek van Moldavië, Roemenië, (het Europese gedeelte van) Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Syrië, Tsjechische republiek, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De bijbehorende eilanden zijn eveneens gedekt.

Deze dekkingen gelden ook op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.

De verzekering eindigt op de datum van de verhuizing zodra de verzekeringnemer zijn verblijfplaats niet meer in België heeft of hij er niet meer gewoonlijk woont of voor een rechtspersoon, zodra zijn maatschappelijke zetel niet meer in België gevestigd is.

### 1.4. Uitsluitingen

#### Zijn altijd uitgesloten, ook voor de vrijwilligers

- de schade voortvloeiend uit enige burgerrechtelijke aansprakelijkheid waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat, andere dan deze voortvloeiend uit de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** evenals de uitvoeringsbesluiten ervan.

Wat landmotorvoertuigen of spoorvoertuigen betreft, waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat, wordt slechts dekking verleend voor schade die de **verzekerden** aan **derden** berokkenen wanneer zij zulk voertuig besturen zonder dat zij de daarvoor wettelijk vereiste leeftijd hebben en buiten medeweten van hun ouders, van de personen die hen onder hun hoede hebben of van de houder van het voertuig. Het gaat hier evenwel niet om dekking overeenkomstig de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

De stoffelijke schade aan het bestuurde voertuig in deze omstandigheden is eveneens gedekt.

- de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ten gevolge van vuur of brand die ontstaan is in of overgeslagen uit het gebouw waarvan een **verzekerde** eigenaar of huurder is, met uitzondering evenwel van schade ontstaan bij tijdelijk of toevallig verblijf van een **verzekerde** in een hotel of soortgelijk logement. De schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels is altijd gedekt
- de schade aan roerende en onroerende goederen en dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft, onverminderd de toepassing van hiervoren vermeld punt
- de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt, voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld
  - staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - niet-naleving van de reglementering van toepassing op het gebied van controle van tanks en bodemverontreiniging
  - de opzettelijke niet-naleving van de ontvangen instructies of van de vereiste normen in de reglementaire toestemming of toelating uitgereikt door de overheden en betreffende de veiligheid van personen of van goederen

## VERENIGING EN ACTIVITEITEN

### Lichamelijke ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering

- de schade voortvloeiend uit een opzettelijk veroorzaakt schadegeval door een **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt
- de schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
- de stoffelijke schade ten gevolge van grondverschuivingen
- de schade veroorzaakt door liften of goederenliften
- de schade veroorzaakt door gebouwen in aanbouw, wederopbouw of verbouwing
- de schade veroorzaakt door het gebruik van **luchtvaartuigen** die eigendom van een **verzekerde** zijn of die hij huurt.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.

#### Zijn uitgesloten, behalve voor de vrijwilligers

In alle gevallen

- de schade voortvloeiend uit **terrorisme**
- de schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging of arbeidsconflicten.**

Behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden

- de schade veroorzaakt door de tuinen die groter zijn dan een hectare en al dan niet aan de verzekerde gebouwen palen
- de schade veroorzaakt door rijpaarden waarvan een **verzekerde** eigenaar is en door dieren die geen huisdieren zijn
- de schade veroorzaakt door het gebruik van **zeilboten** van meer dan 300 kg of **motorboten** van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) die eigendom van een **verzekerde** zijn of die hij huurt.

#### Zijn uitgesloten voor de vrijwilligers en de organisatie

- de schade veroorzaakt aan de **organisatie**
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm
- de schade die voortvloeit uit verlies, de verdwijning of de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur, met inbegrip van de opgeslagen informatie en de immateriële schade die eruit voortvloeit
- de schade veroorzaakt aan **derden** door de verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien deze schade het rechtstreekse gevolg is van een ongeval
- de schade als gevolg van de aansprakelijkheid van de bestuurders van rechtspersonen betreffende fouten begaan in hun hoedanigheid van bestuurder.

## 1.5. Gedekte bedragen

Wij verlenen onze dekking ten bedrage van

- 31.242.582,03 EUR per **schadegeval** voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels
- 1.562.129,09 EUR per **schadegeval** voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Gerechtelijke, administratieve, economische boeten, strafrechtelijke dadingen, dwangsommen en schadevergoedingen als strafrechtelijke, straf- of afschrikkende maatregelen in bepaalde buitenlandse gerechtelijke systemen evenals de gerechtelijke kosten inzake strafvervolgning zijn niet te onzen laste.

## 2. DE DEKKING PERSOONLIJKE ONGEVALLLEN

### 2.1. Omvang van de dekking

Wij verbinden ons ertoe de overeengekomen prestaties te leveren als een **verzekerde** de getroffene is van een **ongeval** veroorzaakt door zijn deelname aan de gedekte **activiteit(en)**, en, voor de verenigingen met een jaarlijkse dekking, tijdens de organisatie van 3 evenementen per jaar zoals banketten, maaltijden, soupers, barbecues of dansavonden

#### De dekking strekt zich uit tot

- de verdrinking
- de letsels opgelopen bij het redden van in gevaar verkerende personen of goederen
- de verrekkingen en scheuringen van spieren, pezen of gewrichtsbanden voortvloeiend uit een abnormale en plotselinge inspanning ten gevolge van een uitwendige oorzaak
- de onvrijwillige vergiftiging en verstikking
- de verwikkelingen van aanvankelijke letsels
- de behandelingen met bestraling die noodzakelijk zijn geworden door een gedekt **ongeval**.

Wij moeten in het bezit worden gesteld van de vereiste reglementaire toelatingen voor de organisatie van de verzekerde **activiteit**. Als de installaties waarin de **activiteit** wordt georganiseerd, onderworpen zijn aan de reglementering van de brandpreventie en de veiligheid van de personen, moet de verzekeringnemer de goedkeuring van de bevoegde overheden hebben gekregen en ons deze meedelen. Alle voorgeschreven maatregelen moeten worden ingevoerd en behouden tijdens de ganse duur vermeld in de toelating en/of goedkeuring.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

### 2.2. Verzekeringsgebied

Voor zover de verzekeringnemer zijn verblijfplaats in België heeft en er gewoonlijk woont of voor een rechtspersoon, voor zover zijn maatschappelijke zetel in België gevestigd is, hebben deze dekkingen uitwerking op alle landen van geografisch Europa en de landen rondom de Middellandse zee, met name Albanië, Algerije, Andorra, Oostenrijk, (het Europese gedeelte van) Azerbeidzjan, België, Bosnië-Herzegovina,

## VERENIGING EN ACTIVITEITEN

### Lichamelijke ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering

Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, (het Europese gedeelte van) Georgië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, (het Europese gedeelte van) Kazachstan, Kroatië, Letland, Libanon, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië (FYROM), Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Belarus, Republiek van Moldavië, Roemenië, (het Europese gedeelte van) Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Syrië, Tsjechische republiek, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De bijbehorende eilanden zijn eveneens gedekt.

Deze dekking geldt ook op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.

De verzekering eindigt op de datum van de verhuizing zodra de verzekeringnemer zijn verblijfplaats niet meer in België heeft of hij er niet meer gewoonlijk woont of voor een rechtspersoon, zodra zijn maatschappelijke zetel niet meer in België gevestigd is.

## 2.3. Uitsluitingen

### Zijn uitgesloten van de dekking

- de allergische of de intoleranties die het gevolg zijn van een **ongeval**
- de ingewands- en tussenwervelschijfbreuken, spataders en de verwikkelingen ervan
- de verwikkelingen en **ongevallen** te wijten aan geneeskundige en heelkundige behandelingen die niet door een gedekt **ongeval** noodzakelijk gemaakt werden
- de subjectieve of psychische stoornissen zonder organische ondergrond
- de ziekten in het algemeen, zelfs wanneer zij uit steken of beten van insecten voortvloeien. De gevallen van hondsdolheid, miltvuur en tetanus ten gevolge van een gedekt **ongeval** zijn echter gedekt
- de letsels of overlijden dat voortkomt uit een **kernrisico**
- de **ongevallen** die voortvloeien uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld van de **verzekerde**
  - deelname aan de verzekerde **activiteit** in staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
  - niet-naleving door de **verzekerde** van de normen in verband met zijn veiligheid tijdens de uitoefening van de verzekerde **activiteiten** en waarvan de schadelijke gevolgen onvermijdelijk waren
- de **ongevallen** die voortvloeien uit opzet, zelfmoord of poging tot zelfmoord van de **verzekerde**
- de **ongevallen** te wijten aan een natuurramp
- de **ongevallen** die voortvloeien uit de deelname van de **verzekerde** aan **collectieve gewelddaden, oproer, volksbeweging, sabotage, arbeidsconflict**.

De **ongevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

Wij zullen geen dekking dienen te verlenen en zullen niet gehouden zijn enige schade-eis te betalen of hiervoor enig voordeel te verlenen, in zover dat door het verlenen van zulke dekking of de betaling van zulke schade-eis of het verlenen van zulk voordeel, wij zouden blootgesteld worden aan enige sanctie, verbod of restrictie onder resoluties van de Verenigde Naties of onder toepassing van handels- of economische sancties, wetten of regelgevingen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of van Belgische sanctiewetgeving.



## 2.4. Vergoeding

### ■ Belangrijke verduidelijkingen

Voor de raming van onze uitkeringen zullen wij enkel rekening houden met de gevolgen die het **ongeval** op een gezond, fysiologisch en anatomisch normaal gestel zou hebben gehad.

Als een voortoestand of een voorbestaande of een intercurrente ziekte de gevolgen van een **ongeval** verzaamt, vergoeden wij enkel de gevolgen die het **ongeval** zonder de invloed van deze toestand zou hebben gehad.

Vanaf het ogenblik dat de dekking wordt verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het volgende te betalen.

### ■ Bij overlijden

de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag, als het overlijden zich voordoet binnen drie jaar na het **ongeval** dat er de oorzaak van is.

De betaling gebeurt aan de echtgenoot van de getroffene, bij ontstentenis aan zijn kinderen, bij ontstentenis aan zijn wettelijke erfgenamen, bij ontstentenis aan zijn legatarissen.

Evenwel, bij overlijden dat het gevolg is van het **ongeval** binnen een termijn van drie jaar na dit **ongeval**, zal het betaalde bedrag worden verminderd met het eventueel reeds betaalde bedrag voor algehele invaliditeit.

Bij overlijden dat het gevolg is van het **ongeval** zal het betaalde bedrag verminderd worden met het bedrag dat betaald werd voor blijvende onbekwaamheid.

Bij overlijden dat niet het gevolg is van het **ongeval** en dat zich voordoet voor de consolidatie van de verwondingen, zal geen enkele vergoeding verschuldigd zijn.

Wij zijn slechts gehouden tot vergoeding van de begrafenis kosten, met een maximum van 1.250 EUR bij ontstentenis van een echtgenoot, kinderen, erfgenamen en legatarissen.

Deze kosten worden vergoed aan de natuurlijke persoon die ze werkelijk heeft betaald.

De bij overlijden en blijvende onbekwaamheid verzekerde bedragen zijn nooit cumuleerbaar.

### ■ Bij blijvende onbekwaamheid

een percentage van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag dat overeenstemt met de graad van fysiologische invaliditeit die aan de **verzekerde** wordt toegekend op basis van de Officiële Belgische Schaal der invaliditeit (OBSI). Deze graad wordt vastgesteld volgens de blijvende gevolgen die bij de consolidatie of uiterlijk drie jaar na het **ongeval** werden vastgesteld, zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

De betaling wordt aan de getroffene of aan zijn wettelijke vertegenwoordigers gedaan.

Letsels aan reeds gebrekkige ledematen of organen worden vergoed voor het verschil tussen de staat van het lidmaat of orgaan voor en na het **ongeval**.

### ■ Bij tijdelijke ongeschiktheid

de dagvergoeding die in de bijzondere voorwaarden vastgesteld wordt.

De dagvergoeding is verschuldigd vanaf de 31ste dag na het begin van de ongeschiktheid en hoogstens gedurende één jaar vanaf de dag van het ongeval.

De vergoeding is in zijn geheel verschuldigd wanneer de **verzekerde** niet in staat is om tijdelijk zijn beroepsactiviteiten uit te oefenen. De vergoeding is evenredig met de graad van tijdelijke ongeschiktheid wanneer de **verzekerde** gedeeltelijk zijn beroepsactiviteiten kan uitoefenen.

Behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden, zal er evenwel geen dagvergoeding verschuldigd zijn wanneer de graad van ongeschiktheid lager is dan 25%.

## VERENIGING EN ACTIVITEITEN

### Lichamelijke ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering

De dagvergoeding is niet verschuldigd voor de **verzekerde** die geen enkele beroeps- of winstgevende activiteit uitoefent op de dag van het **ongeval**.

De betaling wordt aan de getroffen(e) of aan zijn wettelijke vertegenwoordigers gedaan.

#### ■ Bij medische verzorging

tegen voorlegging van bewijsstukken, alle **behandelingskosten** tot aan de datum van de consolidatie van de letsels en maximum gedurende drie jaar na de datum van het **ongeval**.

De dekking wordt slechts verleend na aftrek van de uitkeringen van enige **derde betalers**, tot de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag.

De kosten voor het eerste vervoer van een **verzekerde** met zware verwondingen worden vergoed ten belope van de bedragen die zijn vastgesteld in de Schaal voor het vervoer van gewonden die bij het Rode Kruis van België van kracht is.

#### ■ Betwistingen

Bij betwistingen van medische aard wordt een minnelijke expertise georganiseerd. Te dien einde, stelt iedere partij een raadsgeneesheer van zijn keuze aan. Bij meningsverschil onder hen, stellen zij een derde geneesheer aan om te beslissen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Indien de twee aangestelde raadsgeneesheren geen akkoord bereiken over de keuze van een derde geneesheer, dan zal deze aangesteld worden door de rechtbank op verzoek van de meest gerede partij.

Iedere partij draagt de erelonen van de raadsgeneesheer die hij heeft aangesteld alsmede de helft van de uitgaven en de erelonen van de derde geneesheer.

## 3. DE SCHADEGEVALLEN EN DE ONGEVALLLEN

### 3.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval of een ongeval

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichtingen. Indien de niet naleving ervan enige nadeel voor ons met zich meebrengt, zullen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het door ons geleden nadeel. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

Het spreekt voor zich dat u en de andere **verzekerden** alle nuttige en redelijke maatregelen moeten nemen om het optreden van een **schadegeval** of een **ongeval** te voorkomen.

Indien er ondanks alles toch een **schadegeval** of een **ongeval** optreedt, verbinden u en de anderen **verzekerden** er zich toe

de gevolgen ervan te beperken, dit betekent

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** of van het **ongeval** te beperken
- vermijden om, onnodig de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en onze akkoord vragen alvorens de herstellingen te verrichten
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling. Het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen, de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- de gepaste zorgen te ontvangen met het oog op een snelle herstelling

het schadegeval aan te geven, dit betekent

- ons zo spoedig mogelijk en **uiterlijk binnen de acht dagen** nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken, de omvang van de schade, de ernst van de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers

mee te werken aan zijn regeling, dit betekent

- ons onverwijld in het bezit stellen van of ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u zodra het **schadegeval** of het **ongeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen en ons ze zo spoedig mogelijk te bezorgen
  - ons alle medische attesten en verslagen overmaken om de gevolgen van het **ongeval** te beschrijven en om ons op de hoogte te houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van het slachtoffer
  - onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte, kennisgeving of betekening, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen betreffende het **schadegeval** of het **ongeval**.

Wij behouden ons het recht het slachtoffer van lichamelijke letsels te onderwerpen aan een medisch onderzoek doorgevoerd door de raadsgeneesheer door ons aangesteld ten dien einde.

Bij overlijden, behouden wij ons het recht om op onze kosten een autopsie te laten uitvoeren.

### 3.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Wij verbinden ons ertoe de gevolgen van het schadegeval zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden verleend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

### 3.3. Ons recht van verhaal

In alle verzekeringen van burgerrechtelijke aansprakelijkheid, beschikken wij over een recht van verhaal tegenover u en, indien daartoe grond bestaat, tegenover de andere **verzekerde** dan u, in alle gevallen waarin wij volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen, maar waarbij wij toch de benadeelde moeten vergoeden.

Het verhaal slaat op de betaling van de vergoedingen waartoe wij gehouden zijn in hoofdsom, alsook op de gerechtskosten en de intresten. Hij slaat op onze **beperkte netto-uitgaven** als het wordt uitgeoefend tegenover een **verzekerde** die minderjarig was op het ogenblik van het evenement dat geleid heeft tot de schade.

### 3.4. Eigen risico

Voor de dekkingen burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Een eigen risico van 214,82 EUR per schadeverwekkende feit is van toepassing voor schade voortvloeiend uit stoffelijke schade.

Voor de dekking Persoonlijke ongevallen

Een eigen risico van 50 EUR per **schadegeval** blijft ten laste van de getroffene voor de dekking Behandelingskosten..

### 3.5. Indexering

Voor de dekkingen burgerrechtelijke aansprakelijkheid

De verzekerde bedragen en het eigen risico worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van augustus 2023 is, zijnde 301,57 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

Voor de dekking Persoonlijke ongevallen

De verzekerde bedragen in overlijden, blijvende invaliditeit, tijdelijke ongeschiktheid, behandelingskosten (alsook het eigen risico) en de daarmee overeenstemmende premie worden niet geïndexeerd.

## 4. DE DEKKING RECHTSBIJSTAND

**Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.**

**De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., een onafhankelijke maatschappij gespecialiseerd in hun behandeling en waaraan wij de opdracht geven om deze te beheren.**

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde schadegeval geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een schadegeval nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

### 4.1. Juridische steun – Legal Village info : 078 15 15 55

Doel van de juridische steun : preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekking van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig schadegeval, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

#### ■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is. De informatie beperkt zich aan deze die binnen het kader van huidige dekking Rechtsbijstand valt.

#### ■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt.

De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de schadegevallen voor te stellen.

Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

### 4.2. Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand : minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

#### ■ Minnelijke verdediging van de juridische belangen

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de verzekerde te helpen, in geval van een gedekt schadegeval, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

#### ■ Gerechtelijke verdediging van de belangen

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

#### Wij dekken in het kader van het privéleven

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt wegens overtreding van de wetten en reglementen of onvrijwillige doding of verwondingen in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven **activiteit**
- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij vergoeding eist voor lichamelijke of stoffelijke schade opgelopen in het kader van de in de bijzondere voorwaarden omschreven **activiteit**, waarvoor een **derde** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en soortgelijke bepalingen van buitenlands recht of waarvoor de **organisatie** tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is krachtens artikel 5 van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** en de uitvoeringsbesluiten ervan. In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, zijn schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten.

#### Wij dekken slechts als ze uitdrukkelijk in de bijzondere voorwaarden worden vermeld

- **de schadegevallen met betrekking tot**
  - de tuinen die groter dan een hectare en al dan niet aan de verzekerde gebouwen palen
  - de schadegevallen met betrekking tot rijpaarden en dieren die geen huisdieren zijn, waarvan de **verzekerde** eigenaar of bewaarder is
  - de schadegevallen met betrekking tot het gebruik van zeil**boten** van meer dan 300 kg of motor**boten** van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...), die eigendom van een **verzekerde** zijn of die hij huurt of gebruikt.

#### Wij dekken niet de

- **schadegevallen in verband met verplaatsingen**

Wij dekken geen schadegevallen voortvloeiend uit het gebruik

- door de **verzekerde** van een **luchtvaartuig**, behalve als inzittende
- van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

Gedekt zijn evenwel schadegevallen met betrekking tot de schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijke vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig.

- **schadegevallen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt**

Wij dekken geen schadegevallen voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat. Zijn echter gedekt de schadegevallen betreffende de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** krachtens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van **vrijwilligers** en de uitvoeringsbesluiten ervan.

- **schadegevallen voortvloeiend uit een opzettelijke daad**

Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die een opzettelijke daad heeft begaan.

- **schadegevallen voortvloeiend uit grove schuld**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar bereikt heeft, en voortvloeiend, zelfs gedeeltelijk, uit een van de volgende gevallen van grove schuld, waarvan de **verzekerde** de dader is

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de **verzekerde**.

■ **Schadegevallen tegen de verzekeringnemer**

Wij komen niet tussen in het verhaal van een **verzekerde** tegen de verzekeringnemer, behalve als de **verzekerde** een **vrijwilliger** is.

■ **schadegevallen van contractuele aard**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van lichamelijke schade.

Wij dekken geen schadegevallen die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinrichting, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

■ **schadegevallen met betrekking tot overgedragen rechten**

Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot rechten die aan de **verzekerde** overgedragen werden nadat de situatie die tot het schadegevallen aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan.

■ **schadegevallen met betrekking tot rechten van derden**

Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot rechten van **derden** die de **verzekerde** in zijn eigen naam laat gelden.

■ **schadegevallen met betrekking tot gebouwen**

Wij dekken geen schadegevallen met betrekking tot schade veroorzaakt door gebouwen in aanbouw, wederopbouw of verbouwing.

■ **schadegevallen in verband met de jacht**

Wij dekken geen schadegevallen voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

■ **schadegevallen met betrekking tot het milieu**

Wij dekken geen schadegevallen in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen

Wij dekken geen schadegevallen in verband met schade voortvloeiend uit een **kernrisico**.

■ **schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten**

Wij dekken geen schadegevallen in verband met

- **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflict of terrorisme**
- natuurrampen overkomen in België.

Specifiek voor de **organisatie** die met **vrijwilligers** werkt, in het kader van de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van die **organisatie**, dekken wij evenmin de schadegevallen met betrekking tot

■ de schade veroorzaakt aan de **organisatie**

■ alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit asbest en/of zijn schadelijke eigenschappen, alsmede uit elk ander materiaal dat asbest bevat onder om het even welke vorm

- de schade die voortvloeit uit verlies, de verdwijning of de diefstal van informatiedragers van elektronische apparatuur, met inbegrip van de opgeslagen informatie en de immateriële schade die eruit voortvloeit
- de schade veroorzaakt aan **derden** door de verontreiniging van de bodem, het water of de atmosfeer. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien deze schade het rechtstreekse gevolg is van een ongeval
- de schade als gevolg van de aansprakelijkheid van de bestuurders van rechtspersonen betreffende fouten begaan in hun hoedanigheid van bestuurder.

### 4.3. Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogen erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de lichamelijke schade ten laste van deze **derde**, tot beloop van 12.500 EUR per schadegeval, voor zover geen openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

De prestatie is niet verschuldigd wanneer de materiële schade en/of lichamelijke schade het gevolg is van **terrorisme**, diefstal, poging tot diefstal, afpersing, bedrog, poging tot bedrog, inbraak, agressie, een gewelddaad, vandalisme of misdrijven tegen de openbare trouw. Wij zullen echter het nodige doen om het dossier van de **verzekerde** in te dienen en te verdedigen bij het Fonds voor hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden of iedere andere instelling met hetzelfde doel in het land waar het dossier ingediend moet worden.

### 4.4. Specifieke bepalingen Rechtsbijstand

#### Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het schadegeval aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voorschrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het schadegeval moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

#### Verzekeringsgebied

Deze dekking heeft uitwerking op alle landen van geografisch Europa en de landen rondom de Middellandse zee, met name

Albanië, Algerije, Andorra, Oostenrijk, (het Europese gedeelte van) Azerbeidzjan, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, (het Europese gedeelte van) Georgië, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, (het Europese gedeelte van) Kazachstan, Kroatië, Letland, Libanon, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië (FYROM) Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Republiek Belarus, Republiek van Moldavië, Roemenië, (het Europese gedeelte van) Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Syrië, Tsjechische republiek, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland,

De bijbehorende eilanden zijn eveneens gedekt.

Deze dekking geldt ook op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira.



### Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier.

### Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het schadegeval uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een schadegeval verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde**, zich ertoe het schadegeval aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk **binnen 8 dagen** na het overkomen van het schadegeval

### mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het schadegeval zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

### Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid alle stappen te ondernemen teneinde het schadegeval in der minne te regelen. Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

De **verzekerde** heeft de vrije keuze, wanneer men een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure dient te starten, om een advocaat of elke andere persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet, om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

In het geval van een arbitrage, een bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke geschillenbeslechting, heeft de **verzekerde** de vrije keuze om een persoon te kiezen die de vereiste kwalificaties heeft, krachtens de op de procedure toepasselijke wet.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem bij deze keuze te adviseren.

### Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de eerstgenoemde vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

### Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een schadegeval te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

[Bedrag van onze dekking](#)

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per schadegeval.

Echter in geval van een gedekt schadegeval tussen verzekerden, is onze dekking begrensd tot 10.000 EUR per schadegeval.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een schadegeval betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een schadegeval gedekt is door meerdere Rechtsbijstanddekkingen, zal slechts een van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

#### Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte schadegeval, de kosten eigen aan dit schadegeval, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van de advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reis- en verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing
- de kosten van een door de Federale Bemiddelingscommissie erkend bemiddelaar, zoals ingesteld door de wet
- de niet-vrijgestelde bijdrage aan het Begrotingsfonds voor tweedelijnsbijstand uitsluitend in geval van een burgerlijke procedure. In geval van een strafrechtelijke procedure nemen we deze bijdrage niet ten laste.

#### Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het schadegeval of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecimen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- schadegevallen waarvan de hoofdinzet 214,82 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van augustus 2023, zijnde 301,57 (basis 100 in 1981). Echter bij een schadegeval tussen verzekerden onderling nemen we dit niet ten laste wanneer de hoofdinzet 253,27 EUR geïndexeerd niet overschrijdt
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale of supranationale rechter of het Grondwettelijk Hof
- de kosten verbonden aan een keuze van een niet-ingeschreven advocaat aan een Belgische balie wanneer de zaak in België moet worden gepleit.

#### Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** persoon voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

## 5. ALGEMENE BEPALINGEN

Uw contract wordt beheerd door de Belgische wet en onder meer door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst alsook door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

### 5.1. Het leven van het contract

#### 5.1.1. De partijen bij het verzekeringscontract

U

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

Wij

AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04.07.1979, B.S. 14.07.1979) • Maatschappelijke zetel : Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel. : (02) 678 61 11 • Fax : (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel.

De rechtsbijstandsschadegevallen worden beheerd door Legal Village N.V., maatschappelijke zetel, Boomkwekerijstraat 25 te 1000 Brussel Tel.: 02 678 55 50 – fax: 02 678 53 60 - BTW BE 0403.250.774 RPR Brussel, maatschappij gespecialiseerd in de behandeling van de rechtsbijstandsschadegevallen. AXA Belgium vertrouwt aan Legal Village het beheer toe van schades voor alle contracten in zijn verzekeringsportefeuille met betrekking tot de tak rechtsbijstand, conform de bepalingen van artikel 4.b van het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

#### 5.1.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

Het voorstel of de aanvraag tot verzekering

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons meedeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen en zodoende uw verzekeringscontract kunnen opmaken.

De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden en vermelden de dekkingen die effectief verleend worden. Zij vullen de algemene voorwaarden aan en heffen ze op daar waar zij tegenstrijdig zouden zijn.

Als u wenst dat bepaalde uitsluitingen die vermeld worden in de algemene voorwaarden worden opgeheven en wij gevolg zouden geven aan uw aanvraag, zal dit vermeld worden in uw bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden

#### 5.1.3. Onze aanbevelingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

Bij de afsluiting van het contract, wij vragen u om

- het voorstel of de aanvraag tot verzekering correct in te vullen
- ons nauwkeurig alle u bekende omstandigheden mee te delen waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico
- ons de door de bevoegde overheden ontvangen reglementaire vereiste toelatingen en/of goedkeuring laten geworden voor de organisatie van de verzekerde **activiteit**.

In de loop van het contract

Wij verzoeken u ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

#### 5.1.4. Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u zal helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)).

Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt gekregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

#### 5.1.5. Aanvang van het contract

Hij gaat in op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

#### 5.1.6. Duur van het contract

Hij wordt gesloten voor de in de bijzondere voorwaarden vermelde duur.

Wanneer hij wordt gesloten voor een duur van een jaar, en behalve indien een van de partijen zich er tegen verzet bij een ter post aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een aangetekende zending tegen ontvangstbewijs ten minste drie maanden voor zijn afloop, wordt dit stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.

#### 5.1.7. Einde van het contract

U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none"> <li>na een <b>schadegeval</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>bij wijziging van de algemene voorwaarden</li> <li>bij wijziging van het tarief tenzij één van deze wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li> <li>binnen 3 maanden na de kennisgeving van tariefverandering</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen 1 maand na uw aanvraag</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>wanneer de termijn tussen de datum van het afsluiten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>wanneer wij het contract of één van de dekkingen van het contract opzeggen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>u kunt het contract in zijn geheel opzeggen</li> </ul>

Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen?	Onder welke voorwaarden?
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ na een <b>schadegeval</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring beschreven in punt 3 hiervoren (blz.17)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ binnen 1 maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li> <li>■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen een maand op dat voorstel reageert</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ bij wanbetaling van de premie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ op de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestelling die wij u zenden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang of het bedrag van de dekking kan aantasten</li> </ul>	

Vormen van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende zending
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

**Uitwerking van de opzegging**

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende zending
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of van het tarief, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende zending die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

**Afloop van het contract van rechtswege**

Het contract beëindigt van rechtswege bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

### 5.1.8. Communicatie

Al onze communicatie en kennisgevingen, met inbegrip van aangetekende zendingen, zijn geldig geadresseerd volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna:

- Per post : aan het in de bijzondere voorwaarden vermelde postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld ;  
of
- Via het digitaal kanaal,
  - Ofwel, binnen de wettelijk toegestane grenzen, naar het e-mailadres waarover wij beschikken;
  - ofwel, binnen de wettelijke toegestane grenzen, op uw "klantzone"; de documenten die in uw "klantzone" worden gedeponereerd, worden per e-mail en eventueel per SMS meegedeeld, afhankelijk van de contactgegevens waarover wij beschikken en van uw voorkeuren.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van administratieve mededelingen, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen.

Met uitzondering van op afstand gesloten overeenkomsten, heeft u te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor administratieve communicatie te wijzigen.

### 5.1.9. Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

### 5.1.10. Administratiekosten

Indien u ons in gebreke stelt via een aangetekende zending omdat wij u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet tijdig betalen, dan vergoeden wij u uw algemene administratieve kosten. Deze kosten zijn forfaitair berekend en bedragen twee en een half keer het officiële tarief van de aangetekende zending van Bpost.

### 5.1.11. Niet-betaling van een aan ons verschuldigd bedrag.

Indien u een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom niet betaalt, ontvangt u van ons een eerste herinnering. Indien u uw schuld niet betaalt binnen de aangeduide termijn, moet u ons ook een forfaitaire vergoeding betalen.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u uw premie niet heeft betaald.

Deze forfaitaire vergoeding betreft de volgende bedragen:

- 20 EUR als het verschuldigde bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 EUR
- 30 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 150,01 EUR en 200 EUR ligt
- 35 EUR als het verschuldigde bedrag tussen 200,01 EUR en 250 EUR ligt
- 40 EUR als het verschuldigde bedrag hoger is dan 250 EUR.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

## 5.2. De premie

### 5.2.1. Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervaldag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

### 5.2.2. Wanbetaling van de premie

Wanneer u de premie niet betaalt, kan dit zware gevolgen hebben voor de **verzekerden**. Dit kan leiden tot een schorsing van de dekkingen of de opzegging van uw verzekeringsovereenkomst volgens de bepalingen van de wet. De schorsing van de dekking treedt in werking bij het verstrijken van de in de ingebrekestelling vermelde termijn – termijn die niet korter kan zijn dan 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende zending. De betaling van de verschuldigde premies zoals gespecificeerd in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing maakt een einde aan deze schorsing.

Bij wanbetaling kan het ook zijn dat wij bijkomende administratiekosten vorderen zoals beschreven onder de titel 5.1.13 Administratiekosten.

## 5.3. Persoonlijke levensfeer

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)

Troonplein 1

1000 Brussel

via e-mail: [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be)

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze databases worden up-to-date gehouden en aangevuld op basis van informatie die de betrokkene verstrekt aan AXA Belgium, of informatie van betrouwbare externe gegevensbronnen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- de dienstverlening aan de klanten, verbetering van de klantenservice en tevredenheidsonderzoeken:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de aanbieding van tools en diensten om het beheer van de verzekeringspolis te vereenvoudigen, om de documenten met betrekking tot de polis te raadplegen, of om de formaliteiten voor de betrokkene te vereenvoudigen in geval van een schadeclaim).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.

## VERENIGING EN ACTIVITEITEN

### Lichamelijke ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering

- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- uitvoering van tests, inclusief computertests:
  - Dit omvat verwerkingen om nieuwe en bijgewerkte toepassingen te ontwikkelen en de correcte werking ervan te verzekeren.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen die AXA Belgium nastreeft om toepassingen te ontwikkelen ter ondersteuning van zijn activiteiten in verband met de in dit hoofdstuk opgesomde verwerkingsdoeleinden.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies en modellen om rapporten te genereren:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.
- risicobeheer en -toezicht:
  - Dit omvat verwerkingen door AXA Belgium of een derde om het risicobeheer en -toezicht te verzekeren voor de organisatie van AXA Belgium, inclusief inspecties, klachtenbeheer en interne en externe audit.
  - Deze verwerkingen zijn vereist om een wettelijke verplichting na te komen waaraan AXA Belgium onderworpen is, of zijn noodzakelijk voor de rechtmatige belangen van AXA Belgium om passende beveiligingsmaatregelen te verzekeren voor het beheer van zijn activiteiten.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, privé inspecteurs in het kader van de opsporing van fraude, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, externe auditors, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, vzw TRIP, Datassur, Alfa Belgium, Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds (BGWF) en andere sectororganisaties) om verwerkt te worden in overeenstemming met deze doelstellingen. Bijlage 1 kan worden geraadpleegd voor meer informatie over Datassur en Alfa Belgium.

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.



Als de betrokkene ook klant is van andere entiteiten binnen de Groep AXA, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

De betrokkene kan van AXA Belgium bijzondere clausules ontvangen tijdens de uitvoering van de polis, bijvoorbeeld een clausule die van toepassing is op de afhandeling van een schadeclaim. Dergelijke bijzondere clausules zullen geen invloed hebben op de geldigheid van deze clausule en de toepasbaarheid ervan voor de hiervoor vermelde doeleinden.

### Verwerking van gevoelige gegevens

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming genieten bepaalde gegevens (bekend als “gevoelige persoonsgegevens”) speciale bescherming. AXA Belgium verwerkt onder meer gegevens over gezondheid en strafrechtelijke veroordelingen volgens de volgende principes:

#### Gegevens met betrekking tot de gezondheid

AXA Belgium verwerkt gegevens over de gezondheid van de betrokkene alleen met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming of indien deze noodzakelijk zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. AXA Belgium verwerkt geen gegevens over de gezondheid van de betrokkene voor direct marketingdoeleinden en staat evenmin toe dat derden dit doen.

#### Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

AXA Belgium verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven, met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten en/of in geval van fraude. Deze gegevens worden in zeer beperkte gevallen en alleen voor zover wettelijk toegestaan verwerkt, met passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van de betrokkene.

#### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, uitnodigingen voor evenementen, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid van het merk, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### Verwerking van gegevens voor geolokalisatiedoeleinden

Wanneer AXA Belgium de persoonsgegevens van de betrokkene gebruikt voor geolokalisatiedoeleinden, wordt diens toestemming gevraagd, tenzij de rechtsgrondslag voor deze verwerking gebaseerd is op een wettelijke verplichting of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Het verzamelen van geolocatiegegevens wordt in ieder geval uitdrukkelijk vermeld in de verzekeringsovereenkomst.

#### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan

## VERENIGING EN ACTIVITEITEN

### Lichamelijke ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering

wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium'). De betrokkene kan ook een lijst krijgen van landen waarvoor al dan niet een besluit tot adequaatheid van de doorgifte bestaat.

#### Gegevensbewaring

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

#### Verwerking van gegevens met het oog op het solliciteren naar een baan

Persoonsgegevens die door de sollicitanten zijn meegedeeld of rechtmatig zijn ontvangen door AXA Belgium, de verantwoordelijke voor de verwerking, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op aanwerving. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of van precontractuele maatregelen. Alle informatie wordt met de grootst mogelijke discretie behandeld en blijft strikt vertrouwelijk. Alle informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van de kandidaten is te vinden in de aanwervingstool op AXA.be

#### Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

AXA Belgium vraagt persoonsgegevens over de betrokkene om de verzekeringspolis af te sluiten en uit te voeren. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

#### Vertrouwelijkheid

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

#### Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;

- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

#### Wijzigingen aan deze privacyclausule

De verwerking van persoonsgegevens kan evolueren als gevolg van verschillende factoren, bv. veranderingen in de regelgeving, technische ontwikkelingen en veranderingen op het vlak van de doeleinden van de verwerking. AXA Belgium zal regelmatig herziene versies van de privacyclausule publiceren op de pagina 'Privacy' op de website AXA.be. In geval van significante wijzigingen zal AXA Belgium redelijke inspanningen leveren om te verzekeren dat de betrokkenen op deze wijzigingen worden gewezen.

#### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (<https://www.axa.be/nl/contact/bescherming-van-gegevens>) via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

#### Klacht indienen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium. De betrokkene kan een klacht indienen bij AXA Belgium via het e-mailadres [privacy@axa.be](mailto:privacy@axa.be) of door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina 'Ons contacteren' (<https://www.axa.be/nl/contact/klacht>) via de knop 'Niet tevreden over een product of service? Laat het ons hier weten'. U kunt deze pagina raadplegen via een hyperlink onderaan op de homepage op de site AXA.be.

De betrokkene kan ook een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax + 32 2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## BIJLAGE 1

---

### Uitwisseling van informatie in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude en risico-analyse

**Algemeen** – Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de algemene of bijzondere voorwaarden en kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging. Om verzekeringsfraude op te sporen en te bestrijden en risico's te analyseren, wisselen verzekeraars bepaalde persoonsgegevens uit. Hieronder treft u meer informatie aan omtrent twee databanken die daartoe werden opgericht binnen de verzekeringssector. Occasioneel zullen verzekeraars daarenboven rechtstreeks informatie, waaronder persoonsgegevens, uitwisselen in het kader van de opsporing en bestrijding van verzekeringsfraude.

**RSR-bestand** – Het RSR-bestand wordt beheerd door Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0456.501.103), de verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens van de (kandidaat) verzekerde kunnen, in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraars die lid zijn van Datassur, worden meegedeeld aan Datassur voor opname in het RSR-bestand. Het doel van het RSR-bestand is een goede risicoanalyse en de bestrijding van verzekeringsfraude. De opname van persoonsgegevens in het RSR-bestand is enkel mogelijk in de gevallen die via <https://www.datassur.be/nl/diensten/rsr> kunnen worden geraadpleegd. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit het RSR-bestand.

**Schadedatabank** – De Schadedatabank wordt beheerd door Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, KBO-nummer 0833.843.870), de verwerkingsverantwoordelijke. Na de melding van een schadegeval in de tak motorrijtuigen zullen een beperkt aantal persoonsgegevens van de verzekerde, bestuurder en tegenpartij die bij het schadegeval betrokken zijn in het gerechtvaardigd belang van de leden van Alfa Belgium worden meegedeeld aan Alfa Belgium voor opname in de Schadedatabank. De leden van Alfa Belgium zijn de verzekeraars, het BGWF en het BBAV. Het doel van de Schadedatabank is de bestrijding van (georganiseerde) verzekeringsfraude. De functionaliteit van de Schadedatabank is beperkt tot het verstrekken van neutrale informatie, zonder enige analyse of onderzoek naar mogelijke fraude. Op basis van het resultatenbestand kunnen de leden van Alfa Belgium mogelijke verbanden vaststellen tussen schadedossiers. De analyse van het resultatenbestand en het verdere onderzoek blijven de exclusieve bevoegdheid en verantwoordelijkheid van de leden van Alfa Belgium. Een verzekeraar mag geen beslissing nemen die uitsluitend is gebaseerd op informatie uit de Schadedatabank.

**Uw rechten en bijkomende informatie** – Als betrokkene hebt u een recht op informatie, recht van toegang, recht op correctie, recht op verwijdering, recht op beperking van de verwerking, recht op bezwaar en recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande het RSR-bestand kan u steeds contact opnemen met Datassur (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [privacy@datassur.be](mailto:privacy@datassur.be)). Om uw rechten uit te oefenen aangaande de Schadedatabank kan u steeds contact opnemen met Alfa Belgium (1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19, of [info@alfa-belgium.be](mailto:info@alfa-belgium.be)). U dient een kopie van uw identiteitskaart toe te voegen aan uw brief of email. Bijkomende informatie over het beleid van Datassur en Alfa Belgium inzake de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene is beschikbaar via <https://www.datassur.be/nl/privacy-notice> (Datassur) en <https://www.alfa-belgium.be/nl/privacy> (Alfa Belgium)..

## WOORDENLIJST

---

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de definities gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het vet zijn gedrukt. Zij begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

### Activiteit

Het risico zoals het wordt beschreven in de bijzondere voorwaarden.

De dekking wordt uitgebreid tot en de organisatie binnen de vereniging van drie banketten, maaltijden, avondmalen, barbecues of dansavonden per jaar.

### Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

### Behandelingskosten

De medische kosten daarin begrepen de kosten voor thuiszorg, van apotheker, ziekenhuis, ziekenwagen en eerste prothese die noodzakelijk gemaakt zijn door een gedekt **ongeval**, inclusief de behandelingskosten met betrekking tot niet-conventionele praktijken toegelaten door de wet van 29 april 1999, alsmede de kosten voor plastische chirurgie bedoeld om de gevolgen van een gedekt **ongeval** te verhelpen.

### Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

### Boot

Elk vervoermiddel dat de verplaatsing mogelijk maakt van personen of goederen via het varen in of op het water.

### Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

### Derde

Iedere persoon die niet geniet van de hoedanigheid van **verzekerde**.

De leden worden evenwel onderling beschouwd als derden.

De **vrijwilligers** blijven ook derden onderling, behalve voor de schade die zij aan zichzelf hebben berokkend, overeenkomstig artikel 5 van de wet van 3 juli 2005.

### Derde betalers

- iedere socialezekerheidsinstellingen van Belgisch of Buitenlands recht, die tussenkomen inzake gezondheidszorgen en voor vergoeding van ziekte, invaliditeit of werkloosheid
- iedere instellingen die de gevolgen van arbeidsongevallen of ongevallen op de weg naar en van het werk dekken
- de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn.

### Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

### Luchtvaartuig

Elke vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

### Ongeval

Plotselinge gebeurtenis die een lichamenlijk letsel of het overlijden teweegbrengt en waarvan de oorzaak, of één van de oorzaken, buiten het gestel van de getroffene ligt. Het begrip ongeval wordt geïnterpreteerd overeenkomstig de rechtspraak met betrekking tot de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

### Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

### Organisatie

Voor de dekking extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de organisatie uit hoofde van haar **vrijwilligers** : elke feitelijke vereniging of private of publieke rechtspersoon zonder winstoogmerk die werkt met **vrijwilligers** , waarbij onder feitelijke vereniging wordt verstaan elke vereniging zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die in onderling overleg een activiteit organiseren met het oog op de verwezenlijking van een onbaatzuchtige doelstelling, met uitsluiting van enige winstverdeling onder haar leden en bestuurders, en die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van de vereniging.

### Privéleven

Alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

### Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Schadegeval

Het plaatsvinden van de schadelijke gebeurtenis die leidt tot de aansprakelijkheid van de verzekerde en tot de toepassing van onze dekking.

## Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties. Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van **kernrisico** veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

## Verzekerden

Worden beschouwd als verzekerd

- voor de dekking burgerrechtelijke aansprakelijkheid: de in de bijzondere voorwaarden vermelde natuurlijke personen en rechtspersonen
- voor de dekking Rechtsbijstand: de definities “voor de dekking burgerrechtelijke aansprakelijkheid **Privéleven** en voor de dekking extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **organisatie** uit hoofde van haar **vrijwilligers**” zijn van toepassing
- voor de dekking Individuele ongevallen: de in de bijzondere voorwaarden vermelde personen.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als zij niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

## Vrijwilligers

Elke natuurlijke persoon die als vrijwilliger wordt gekwalificeerd in de zin van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers en die een activiteit uitoefent

- kosteloos en zonder verplichting
- ten behoeve van één of meerdere personen andere dan deze die de activiteit uitoefent, die deel uitmaakt van een groep of een **organisatie** of van de vereniging in zijn geheel
- die wordt georganiseerd door een **organisatie** andere dan in familie- of privéverband van diegene die de activiteit uitoefent
- en die niet wordt uitgeoefend door dezelfde persoon en voor dezelfde **organisatie** in het kader van een arbeidscontract, een dienstencontract of een statutaire aanwijzing.

De bestuurders van de verzekerde **organisatie**, die beantwoorden aan bovenstaande criteria, worden eveneens beschouwd als vrijwilligers.

## Vrijwilligerswerk

Het gedekte vrijwilligerswerk is datgene dat verricht wordt op het Belgisch grondgebied, alsook het vrijwilligerswerk dat daarbuiten wordt verricht, maar dat georganiseerd wordt vanuit België, op voorwaarde dat de **vrijwilliger** zijn hoofdverblijfplaats heeft in België.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.  
Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving  
beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden.



Via **My AXA** vindt u  
op [axa.be](http://axa.be) een overzicht van  
al uw documenten en services.

**AXA** geeft u een antwoord op:

