

< VIVIUM AUTO BIJSTAND

Algemene voorwaarden >

000058-1001202-20240301



Woord vooraf

Op VIVIUM kunt u rekenen, wat er ook gebeurt. Uw waarborgen zijn beschreven in deze algemene voorwaarden, die worden aangevuld met de bijzondere voorwaarden. Beide teksten werden opgesteld om u een transparante ondersteuning te bieden. We zijn er ons van bewust dat dit een complexe materie is en hebben dan ook ons uiterste best gedaan om deze tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken. Deze voorwaarden zijn conform alle wettelijke bepalingen.

Wij danken u voor uw vertrouwen.

VIVIUM – merk van P&V Verzekeringen CV

Inhoudsopgave

Woord vooraf	2
Inhoudsopgave.....	3
Bijstand	4
DEEL I. Gemeenschappelijke bepalingen voor bijstand aan personen en bijstand aan het voertuig.....	4
DEEL 2. Bijstand aan het voertuig.....	5
HOOFDSTUK I. Begripsomschrijvingen en gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen Bijstand aan het voertuig ...	5
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN.....	5
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	5
HOOFDSTUK II. Bijstand ongeval.....	6
Artikel 1 – Bijstand aan het voertuig ingevolge een auto ongeval.....	6
Artikel 2 – Bijstand aan de inzittenden van het voertuig dat het voorwerp heeft uitgemaakt van een ongeval	7
Artikel 3 – Vervangingschauffeur	8
Artikel 4 – Medische bijstand na een auto ongeval met het verzekerde voertuig, met lichamelijke schade tot gevolg	8
HOOFDSTUK III. Bijstand Diefstal.....	9
Artikel 1 – Bijstand in geval van diefstal of poging tot diefstal.....	9
Artikel 2 – Bijstand aan de inzittenden van het voertuig dat gestolen werd of voorwerp werd van een poging tot diefstal	10
HOOFDSTUK IV. Bijstand Pech	11
Artikel 1 – Bijstand aan het voertuig.....	12
Artikel 2 – Bijstand aan de inzittenden van het voertuig dat pech heeft.....	13
DEEL 3. Bijstand aan personen.....	15
Artikel 1 – Bepalingen.....	15
Artikel 2 – Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen	15
Artikel 3 – Omvang van de waarborg.....	16
Schade door daden van terrorisme	20
Wettelijke vermeldingen.....	21

Bijstand

DEEL I. Gemeenschappelijke bepalingen voor bijstand aan personen en bijstand aan het voertuig

INLEIDING

De verzekeringsmaatschappij is VIVIUM, een merk van P&V Verzekeringen CV Koningsstraat 151 1210 Brussel, erkend onder het nummer 0058, tel +32 (0)2 250 91 11, www.vivium.be, BE 0402.236.531.

De waarborgen Bijstand worden uitgevoerd door IMA Benelux (waarvan de zetel gelegen is Parc d’Affaires Zénobe Gramme, Square des Conduites d’Eau, 11-12 te 4020 Luik) voor rekening van VIVIUM. De organisatie van deze bijstand is er toevertrouwd aan de dienst VIVIUM Bijstand.

VOORAFGAANDELIJK VERTROUWEN

De Bijstand bevat een geheel van waarborgen die, in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, uitwerking kunnen hebben bij de vele moeilijkheden die de verzekerden kunnen ondervinden tijdens hun verplaatsingen in België en in het buitenland.

MISBRUIK VAN VERTROUWEN

Indien IMA BENELUX de houding van een verzekerde verkeerd of misleidend vindt, zullen de bezwarende feiten meegedeeld worden aan de maatschappij. IMA BENELUX zal in dit geval de terugbetaling vragen van het geheel of een gedeelte van de kosten die kunnen beschouwd worden als een rechtstreeks gevolg van deze houding.

UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

De verzekerden die tijdens hun verplaatsingen geconfronteerd worden met ernstige moeilijkheden die niet voorzien zijn in dit contract, kunnen beroep doen op VIVIUM bijstand die alles in het werk zal stellen om ze te helpen.

TUSSENKOMST MODALITEITEN VAN VIVIUM ASSISTANCE

De bijstandswaarborgen dienen in geen geval in de plaats te treden van de tussenkomsten van openbare diensten, in het bijzonder op het gebied van dringende hulp. VIVIUM bijstand kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden gegeven door de lokale overheid.

VIVIUM bijstand zal niet aansprakelijk gesteld worden voor gebrek of vermindering van de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zouden zijn van overmacht of van gebeurtenissen zoals oorlog, burgeroorlog, revolutie, volksoptocht, oproer,staking, beslaglegging of dwang door de openbare macht, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve ongevallen, klimatologische belemmeringen.

INDEPLAATSSTELLING

Ten belope van de aangegane kosten treedt VIVIUM bijstand op in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden tegen aansprakelijke derden. Wanneer het geheel of een gedeelte van de geleverde prestaties, ter uitvoering van de Bijstand, geheel of gedeeltelijk gedekt zijn door een verzekeringspolis of elk ander organisme, dan moet de verzekerde de betrokken organismen verzoeken hem de verschuldigde bedragen terug te betalen en dient hij ze, ten belope van de door haar aangegane kosten, terug te storten aan VIVIUM bijstand.

OPZEGGING VAN DE BIJSTAND

VIVIUM bijstand kan het geheel of een deel van de bijstandswaarborgen opzeggen bij valse aangifte of poging tot bedrog van een verzekerde.

VIVIUM bijstand en de verzekeringnemer kunnen het geheel of een deel van de bijstandswaarborgen opzeggen na elke schadeaangifte, maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst of de weigering van tussenkomst van VIVIUM bijstand. In dit geval wordt de opzegging 3 maanden na de dag van de betekening van kracht.

De opzeg van de Bijstand door VIVIUM bijstand na aangifte van een schadegeval wordt van kracht één maand na de datum van de betekening ervan, wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling VIVIUM bijstand te misleiden en op voorwaarde dat deze laatste bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partij stelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor de bevoegde rechtbank heeft gedagvaard.

DEEL 2. Bijstand aan het voertuig

HOOFDSTUK I. Begripsomschrijvingen en gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen Bijstand aan het voertuig

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

I.1 Huisdieren

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijks leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

I.2 De verzekerden

- a) voor zover zij in België wonen :
 - de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de bijzondere voorwaarden;
 - evenals de personen die bij hem inwonen, waaronder zijn kinderen ten laste
- b) de toegelaten bestuurder evenals elke fysieke persoon die zich in het verzekerd voertuig bevindt.

I.3 Reisgoed

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cashgeld, deviezen, cheques, bankkaarten, ...), bederfbare goederen, voertuigtoebehoren (zetelhoezen, reservewiel, autoradio, ...), audio-video materiaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

I.4 Logieskosten

Kosten verbonden aan de overnachting in het hotel en de maaltijden, met uitzondering van de telefoon- en barkosten.

I.5 Derden

Alle personen andere dan de verzekerden.

I.6 Werkelijke waarde van het voertuig

De werkelijke waarde is de waarde van het voertuig onmiddellijk voor het schadegeval of de pech, door expertise vastgesteld.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

I.1 Verzekeringsgebied

- a. in België: de waarborgen worden verleend zonder kilometer vrijstelling;
- b. in het buitenland: de waarborgen worden verleend voor een schadegeval overkomen in :

A (Oostenrijk), AND (Andorra), B (België), BG (Bulgarije), CH (Zwitserland), CY (Cyprus) – behalve het noordelijke deel, CZ (Tsjechië), D (Duitsland), DK (Denemarken) – met de Faeröereilanden (FO), maar Groenland niet, E (Spanje), EST (Estland), F (Frankrijk), FIN (Finland), FL (Liechtenstein), GB (Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland) – met de Kanaaleilanden (Guernsey en Jersey), het eiland Man en Gibraltar, GR (Griekenland), H (Hongarije), HR (Kroatië), I (Italië), IRL (Ierland), IS (IJsland), L (Luxemburg), LT (Litouwen), LV (Letland), M (Malta), MA (Marokko), MO (Monaco), N (Noorwegen), NL (Nederland) – behalve Aruba en de Nederlandse Antillen, P (Portugal), PL (Polen), RO (Roemenië), RSM (San Marino), S (Zweden), SK (Slowaakse Republiek), SLO (Slovenië), SRB (Servië) – behalve Kosovo en Metohija, TN (Tunesië) en V (Vaticaanstad).

I.2 Geldigheid van de waarborgen

De gewaarborgde prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden. Ze worden uitgevoerd door VIVIUM bijstand of met haar voorafgaandelijk akkoord.

VIVIUM bijstand komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft. Nochtans, om de verzekerde die blijkt gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde VIVIUM

bijstand te bereiken, niet te straffen, zal VIVIUM bijstand achteraf de ten laste neming overwegen, op basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou opgeroepen zijn.

Voor elk van de waarborgen depannage en sleepkosten, zal die ten laste neming op basis van bewijsstukken gebeuren ten belope van 250 euro voor een gebeurtenis in België en ten belope van 400 euro voor een gebeurtenis in het buitenland. Dit maximum bedrag zal desalniettemin niet van toepassing zijn indien het slepen gebeurt op bevel van de politie.

I.3 Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten

VIVIUM bijstand behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen.

Op dezelfde wijze kan ze een schulderkenning, een borg of elke waarborg van terugbetaling bij het voorschieten van fondsen vragen, wanneer de artikelen 1.2 f en 2.5 van hoofdstuk II “Bijstand ongeval” in werking treden.

De voorgeschoten bedragen, welke ook de aangegane prestaties zijn, zullen aan VIVIUM bijstand moeten terugbetaald worden binnen een termijn van 1 maand.

HOOFDSTUK II. Bijstand ongeval

In het kader van Bijstand ongeval, verstaat men onder :

- Auto ongeval:

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis die een aanrijding met een aan het voertuig vreemd voorwerp heeft veroorzaakt, waardoor het voertuig zo beschadigd werd dat het gebruik onmogelijk, gevaarlijk of niet conform aan de vigerende regels maakt.

Worden eveneens als ongeval beschouwd: de rechtstreeks aangebrachte voertuigschade als gevolg van een abnormaal zwaar natuur fenomeen (rechtstreekse gevolgen van instorting van rotsen, steenval, grondverzakking, lawine, druk of val van een sneeuw-of ijsmassa, storm, hagel, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting), evenals de aanslagen, de daden van terrorisme, de daden van vandalisme of kwaad opzet, brand en schade ontstaan door dieren die in het motorcompartiment of binnen in het voertuig komen.

- Het verzekerd voertuig:

a. het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.

Zijn uitgesloten:

- de voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen;
- de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 5,5 Ton overschrijdt;
- de bromfietsen.

b. het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Artikel I – Bijstand aan het voertuig ingevolge een auto ongeval

I.1 Ongeval in België

a. depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

b. sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen ervan naar een door de maatschappij erkende garage of, op uitdrukkelijke vraag van de verzekerde, naar een andere garage van zijn keuze. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan VIVIUM bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

c. vervoer

Is het voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

d. kosten van bewaring

In het kader van een vervoer betaalt VIVIUM bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor een periode van maximum 3 dagen.

1.2 Ongeval in het buitenland

a. depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

b. sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen ervan naar de dichtstbij gelegen garage. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan VIVIUM bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage, die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

c. repatriëring

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt VIVIUM bijstand de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6. van hoofdstuk I, verminderd met de wrakwaarde.

d. wrakafstand

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt VIVIUM bijstand de vervulling van de hieraan verbonden formaliteiten.

e. kosten van bewaring

In het kader van een repatriëring betaalt VIVIUM bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor de periode van maximum één maand.

f. opsturen van wisselstukken

VIVIUM bijstand regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald zijn binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending

Artikel 2 – Bijstand aan de inzittenden van het voertuig dat het voorwerp heeft uitgemaakt van een ongeval

2.1 Van zodra de herstellingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand één van de volgende waarborgen:

- terugkeer van de inzittenden naar hun woonplaats: vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België met de meest geschikte middelen. Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijn voorwaarden indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt;
- voortzetting van de reis: vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming. In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats;
- logieskosten: de hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 euro per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig;

- vervangingsvoertuig: de verzekerde heeft de keuze tussen één van de voorgaande waarborgen of de ter beschikking stelling van een huurwagen van het type Economy door VIVIUM Bijstand voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.

Deze waarborg wordt slechts toegekend indien VIVIUM bijstand ingestaan heeft voor de sleping van het voertuig.

Deze waarborg wordt niet toegekend indien het voertuig hersteld wordt in een door de maatschappij erkende garage, wanneer deze laatste gehouden is een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen van de verzekerde. VIVIUM bijstand waarborgt echter de mobiliteit van de verzekerde indien de erkende garage niet de mogelijkheid heeft onmiddellijk een vervangingsvoertuig ter beschikking te stellen, en dit gedurende maximum 5 dagen.

Het verstrekken van een vervangingsvoertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirmas. De gebruiker van het voertuig dient tenminste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds één jaar. De bijkomende kosten voor het gebruik van het voertuig na de door VIVIUM bijstand voorziene periode, verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering, van brandstofverbruik, van tolkosten, van opgelopen boeten, van een eventuele vrijstelling in materiële schade blijven ten laste van de verzekerde.

2.2 Ophalen van het voertuig

VIVIUM bijstand stelt een vervoermiddel of elk ander aangepast middel ter beschikking van de verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

2.3 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van hun reisgoed met een limiet van 30 kg.

2.4 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt VIVIUM bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

2.5 Juridische bijstand in het buitenland

Wanneer een verzekerde ingevolge een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, wendt VIVIUM bijstand volgende middelen aan om hem bij te staan:

- voorschieten van de strafrechtelijke borgstelling, boeten of juridische bijstandskosten;
- betaling van het ereloon van de advocaat, tot het beloop van 3.000 euro, om de rechtsbijstand van de verzekerde te verzekeren.

Artikel 3 – Vervangingschauffeur

Bij onbeschikbaarheid van een bestuurder ingevolge een lichamelijke ongeval, een ziekte of een sterfgeval, en wanneer geen enkele andere medereiziger het voertuig kan besturen, stuurt VIVIUM bijstand een bestuurder bekwaam om het voertuig en de inzittenden naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen via de kortste weg.

Eventueel regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming tot het beloop van de kosten die ze zou gedaan hebben om ze naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen.

De tol- en benzinekosten moeten door de verzekerde betaald worden.

Artikel 4 – Medische bijstand na een auto ongeval met het verzekerde voertuig, met lichamelijke schade tot gevolg

In geval van een auto ongeval met het verzekerde voertuig met lichamelijke schade tot gevolg, is de medische bijstand voorzien in het deel 3 “Bijstand aan personen”, artikel 3, punten 3.1 en 3.2 verworven.

HOOFDSTUK III. Bijstand Diefstal

In het kader van Bijstand diefstal, wordt verstaan onder “verzekerd voertuig”:

- a. het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.

Zijn uitgesloten:

- de voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen;
- de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 5,5 Ton overschrijdt;
- de bromfietsen;
- de tractoren.

- b. het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Zijn uitgesloten:

- de vervangvoertuigen ter beschikking gesteld door de garagisten;
- de voertuigen gehuurd bij een verhuurbedrijf of garage.

Artikel I – Bijstand in geval van diefstal of poging tot diefstal

I.1 Diefstal of poging tot diefstal in België

- a. depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

- b. sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen ervan naar een door de maatschappij erkende garage of, op uitdrukkelijke vraag van de verzekerde, naar een andere garage van zijn keuze. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan VIVIUM bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

- c. vervoer

Is het voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

- d. kosten van bewaring

In het kader van een vervoer betaalt VIVIUM bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor een periode van maximum 3 dagen.

I.2 Diefstal of poging tot diefstal in het buitenland

- a. depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

- b. sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen ervan naar de dichtst bijgelegen garage. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan VIVIUM bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

- c. repatriëring

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt VIVIUM bijstand de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van hoofdstuk I, verminderd met de wrakwaarde.

d. wrakafstand

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt VIVIUM bijstand de vervulling van de hieraan verbonden formaliteiten.

e. kosten van bewaring

In het kader van een repatriëring betaalt VIVIUM bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor een periode van maximum 1 maand.

f. opsturen van wisselstukken

VIVIUM bijstand regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald zijn binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

Artikel 2 – Bijstand aan de inzittenden van het voertuig dat gestolen werd of voorwerp werd van een poging tot diefstal

In geval van diefstal of van zodra de hersteldingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand één van de volgende waarborgen:

2.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen.

Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

2.2 Voortzetting van de reis

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming.

In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

2.3 Logieskosten

De hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 euro per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten.

Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

2.4 Vervangingsvoertuig

Het ter beschikking stellen van een huurwagen van het type Economy voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig met een maximum van 30 dagen (met de mogelijkheid de inzittenden te repatriëren naar België indien de diefstal in het buitenland is gebeurd).

In uitbreiding, het ter beschikking stellen van een huurwagen van het type Economy gedurende 10 dagen in geval van diefstal van de kentekenplaat in het buitenland.

In geval van poging tot diefstal, wordt deze waarborg slechts toegekend indien VIVIUM bijstand ingestaan heeft voor het slepen van het voertuig.

Deze waarborg is niet van toepassing indien het voertuig hersteld wordt door een door de maatschappij erkende garage omdat de garage een voertuig ter beschikking van de verzekerde moet stellen. VIVIUM bijstand garandeert evenwel de mobiliteit van de verzekerde indien de erkende garage niet onmiddellijk een vervangingsvoertuig ter beschikking kan stellen en dit gedurende maximum 5 dagen.

De toekenning van het voertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De begunstigde dient ten minste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds 1 jaar.

De bijkomende kosten voor het gebruik van het voertuig na de door VIVIUM bijstand voorziene periode, verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering, van brandstofverbruik, van tolkosten, van opgelopen boeten, van een eventuele vrijstelling in materiële schade, blijven ten laste van de verzekerde.

Indien het gestolen voertuig wordt teruggevonden binnen 30 dagen volgend op de aangifte van diefstal, doch niet onmiddellijk ter beschikking is van verzekerde (politie, te herstellen schade), kan de duur van de terbeschikkingstelling van het vervangingsvoertuig door P&V Assistance met maximum 5 dagen verlengd worden, bovenop de 30 dagen. Indien de verzekerde geen vervangingsvoertuig nodig had na de diefstal van zijn voertuig, doch er wel één nodig heeft eens het gestolen voertuig werd teruggevonden, gedurende de periode van repatriëring en/of de vrijgave door de politie, kan er een vervangingsvoertuig ter beschikking worden gesteld gedurende 30 dagen, onder dezelfde voorwaarden als hierboven.

De periode dat het vervangingsvoertuig ter beschikking wordt gesteld begint te lopen op de dag van de ontvangst van de aangifte van diefstal en loopt af, in elk geval, de dag van betaling van de vergoeding in totaal verlies, of van zodra het gestolen voertuig ter beschikking werd gesteld van de verzekerde.

2.5 Tevens regelt en betaalt VIVIUM bijstand de volgende waarborgen:

2.5.1 Ophalen van het voertuig

VIVIUM bijstand stelt een vervoermiddel of elk ander aangepast middel ter beschikking van de verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

2.5.2 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van hun reisgoed tot een limiet van 30 kg.

2.5.3 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt VIVIUM bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

HOOFDSTUK IV. Bijstand Pech

In het kader van Bijstand Pech, verstaat men onder:

- “Pech”:

Mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch defect dat niet veroorzaakt werd door een schok of aanrijding en waardoor het voertuig onbruikbaar, gevaarlijk of niet aan de vigerende reglementering voldoet.

- “Verzekerd voertuig”:

a. het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig, evenals de eraan gekoppelde aanhangwagens of caravans.

Zijn uitgesloten:

- de voertuigen bestemd voor het betaald vervoer van personen;
- de voertuigen waarvan de maximum toegelaten massa de 5,5 Ton overschrijdt;
- de bromfietsen;
- de tractoren.

b. het voertuig dat tot dezelfde categorie als het omschreven voertuig behoort en dat aan een derde toebehoort, indien dit voertuig gedurende een periode van maximum 30 dagen, het omschreven voertuig, dat om welke reden ook definitief of tijdelijk onbruikbaar zou zijn, vervangt; de voornoemde periode gaat in de dag waarop het omschreven voertuig onbruikbaar wordt.

Zijn uitgesloten:

- de vervangvoertuigen ter beschikking gesteld door de garagisten;
- de voertuigen gehuurd bij een verhuurbedrijf of garage.

Artikel I – Bijstand aan het voertuig

I.1 Pech in België

a. depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

b. sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen ervan naar een door de maatschappij erkende garage of op uitdrukkelijk verzoek van de verzekerde, naar een andere garage van zijn keuze. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan VIVIUM bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

c. vervoer

Is het voertuig meer dan 24 uur onbruikbaar regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van het voertuig naar de door de verzekerde aangeduide garage in de nabijheid van zijn woonplaats.

d. kosten van bewaring

In het kader van een vervoer betaalt VIVIUM bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor een periode van maximum drie dagen.

I.2 Pech in het buitenland

a. depannage

Telkens wanneer het nodig blijkt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller naar het defecte voertuig om het terug in werking te stellen. De wisselstukken moeten door de verzekerde betaald worden.

b. sleepkosten

Wanneer het voertuig niet ter plaatse kan hersteld worden, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen ervan naar de dichtst bijgelegen garage.

Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse, en onder goede tijds- en kwaliteitsnormen, kunnen gebeuren, kan VIVIUM bijstand beslissen het voertuig naar een tweede garage die verondersteld wordt de nodige herstellingen te kunnen uitvoeren, te vervoeren.

c. repatriëring

Wanneer het voertuig in België herstelbaar is en het meer dan 5 dagen ter plaatse onbruikbaar is, dan regelt en betaalt VIVIUM bijstand de repatriëring van dat voertuig per vrachtwagen of per boot.

Deze waarborg wordt slechts toegekend op voorwaarde dat de transportkosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het voertuig, zoals omschreven in artikel 1.6 van hoofdstuk I, verminderd met de wrakwaarde.

d. wrakafstand

Als de verzekerde beslist afstand te doen van het wrak ter plaatse, dan regelt en betaalt VIVIUM bijstand de vervulling van de hieraan verbonden formaliteiten.

e. kosten van bewaring

In het kader van een repatriëring betaalt VIVIUM bijstand de kosten van bewaring van het voertuig voor een periode van maximum 1 maand.

f. opsturen van wisselstukken

VIVIUM bijstand regelt en betaalt de kosten voor de verzending van de wisselstukken, taksen en douanekosten inbegrepen, voor zover deze stukken ter plaatse onvindbaar zijn en ze nodig zijn voor de goede werking van het voertuig en de veiligheid ervan.

De kostprijs van de wisselstukken blijft ten laste van de verzekerde en moet terugbetaald zijn binnen de maand te rekenen vanaf de datum van verzending.

I.3 Bijstand lekke band

In geval van lekke band, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse om de reserveband, waarmee het voertuig is uitgerust, te plaatsen. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren of in het geval dat de reserveband ontbreekt of een defect vertoont, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

I.4 Storing airconditioning

Indien de storing aan de airconditioning het normaal besturen van het voertuig overeenkomstig de wettelijk van toepassing zijnde bepalingen niet toelaat, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

I.5 Defect antidiofstal of alarmsysteem

In geval het antidiofstal of alarmsysteem defect is, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en het betrokken defect de toegang tot het voertuig of het starten ervan belet, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

I.6 Het vergeten van de startcode

Indien de verzekerde de startcode niet meer terugvindt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het sturen van een hersteller ter plaatse. Wanneer de herstellingen onmogelijk ter plaatse kunnen gebeuren en de toegang tot het voertuig of het starten wordt belet, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

I.7 Brandstofpech of vergissing van brandstof

In geval van brandstofpech, regelt en betaalt VIVIUM bijstand:

- ofwel het ter plaatse sturen van een hersteller met enkele liters brandstof teneinde de verzekerde toe te laten het dichtstbijzijnde benzinstation te bereiken. De brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde;
- ofwel het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde benzinstation.

In geval van vergissing van brandstof, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage voor de lozing van de tank.

I.8 Sleutels van het voertuig

Wanneer de sleutels van het verzekerde voertuig verloren, gestolen, gebroken, defect zijn, wanneer ze zijn vergeten of in het verzekerde voertuig zijn gebleven wanneer dit gesloten is, regelt en betaalt VIVIUM bijstand één van de volgende prestatie naargelang de omstandigheden:

- de heen- en terugreis per taxi ten einde de verzekerde toe te laten zijn sleutels op te halen, indien het voertuig zich in de nabijheid van de woonplaats bevindt;
- het ter plaatse sturen van een hersteller die het voertuig opent;
- de kosten voor de verzending van het dubbel van de sleutels, door een kennis of familielid.

VIVIUM bijstand informeert de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden bij de constructeur indien het maken van een dubbel van de sleutels noodzakelijk is.

Wanneer de interventie onmogelijk ter plaatse kan gebeuren en wanneer de verzekerde geen toegang zou hebben tot het voertuig of er niet in slaagt het te laten starten, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage.

Artikel 2 – Bijstand aan de inzittenden van het voertuig dat pech heeft

In de gevallen beoogd door de punten I.I tot I.8 van artikel I, van zodra de herstellingsduur 2 uur in België en 24 uur in het buitenland overschrijdt, regelt en betaalt VIVIUM bijstand één van de volgende waarborgen:

2.1 Terugreis van de inzittenden naar hun woonplaats

Vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats in België en dit met de aangepaste middelen.

Deze waarborg wordt niettemin toegestaan zonder termijnvoorwaarde indien een onmiddellijke terugreis zich opdringt.

2.2 Voortzetting van de reis

Vervoer van de inzittenden naar hun plaats van bestemming.

In het buitenland worden die kosten ten laste genomen tot het beloop van de kosten die zouden verbonden zijn aan een terugreis van deze personen naar hun woonplaats.

2.3 Logieskosten

De hotelkosten van de inzittenden tot het beloop van 70 euro per nacht en per persoon voor een maximale periode van 5 nachten. Deze waarborg wordt toegestaan vanaf de eerste nacht van de onbruikbaarheid van het voertuig.

2.4 Vervangingsvoertuig

De terbeschikkingstelling van een huurwagen van het type Economy voor de duur van de onbruikbaarheid van het voertuig, maar met een maximum van 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland.

Deze waarborg wordt slechts toegekend indien VIVIUM bijstand ingestaan heeft voor het slepen van het voertuig.

Deze waarborg is niet van toepassing indien het voertuig hersteld wordt door een door de maatschappij erkende garage omdat de garage een voertuig ter beschikking van de verzekerde moet stellen. VIVIUM bijstand garandeert evenwel de mobiliteit van de verzekerde indien de erkende garage niet onmiddellijk een vervangingsvoertuig ter beschikking kan stellen en dit gedurende maximum 5 dagen.

De toekenning van het voertuig is onderworpen aan de voorwaarden vooropgesteld door de verhuurfirma's. De begunstigde dient ten minste de leeftijd van 21 jaar bereikt te hebben en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs sinds 1 jaar.

De bijkomende kosten voor het gebruik van het voertuig na de door VIVIUM bijstand voorziene periode, verbonden aan de teruggave van het voertuig op een andere plaats dan de plaats van levering, van brandstofverbruik, van tolkosten, van opgelopen boeten, van een eventuele vrijstelling in materiële schade, blijven ten laste van de verzekerde.

2.5 Tevens regelt en betaalt VIVIUM bijstand de volgende waarborgen:

2.5.1 Ophalen van het voertuig

VIVIUM bijstand stelt een vervoermiddel of elk ander aangepast middel ter beschikking van de verzekerde om zijn hersteld voertuig op te halen.

2.5.2 Reisgoed

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van hun reisgoed tot een limiet van 30 kg.

2.5.3 Huisdieren

Bij het vervoer van de inzittenden van het voertuig, regelt en betaalt VIVIUM bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

DEEL 3. Bijstand aan personen

Artikel 1 – Bepalingen

1.1 Lichamelijk ongeval

Een plotse onvrijwillige, onvoorzienbare gebeurtenis extern aan het menselijk lichaam zonder enig verband met een ziekte, waarbij fysisch letsel wordt toegebracht.

1.2 Huisdieren

Huisdieren zijn diersoorten die sinds zeer lang in het dagelijks leven van de mens zijn ingeburgerd en die in de woonplaats van de verzekerde vertoeven.

1.3 Verzekerden

voor zover zij in België wonen :

- de natuurlijke persoon van wie de naam hernomen is in de bijzondere voorwaarden);
- evenals de personen die bij hem inwonen, zoals de kinderen ter zijner laste.

1.4 Reisgoed

Een geheel van materialen en goederen die worden meegenomen ter gelegenheid van een verplaatsing met uitzondering van alle betaalmiddelen (cash geld, deviezen, cheques, bankkaarten, ...), bederfbare goederen, audio-video materiaal of grote huishoudtoestellen, juwelen of andere waardevolle zaken.

1.5 Logieskosten

Kosten verbonden aan de overnachting in het hotel en de maaltijden, met uitzondering van de telefoon- en barkosten.

1.6 Ziekte

Plotse en onvoorzienbare wijziging van de gezondheidstoestand al dan niet het gevolg van een vooraf bestaande toestand, zonder veroorzaakt te zijn door een lichamelijk ongeval, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en die de normale verderzetting van de reis of het verblijf verhindert.

1.7. Derde

Alle personen andere dan de verzekerden.

Artikel 2 – Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

2.1 Verzekeringsgebied

- in België: de waarborgen worden verleend zonder kilometer franchise;
- in het buitenland: de bijstandswaarborgen aan personen worden verleend in alle landen van de wereld.

2.2 Geldigheid van de waarborgen

De gewaarborgde prestaties hebben betrekking op verplaatsingen van minder dan 3 maanden. Ze worden uitgevoerd door VIVIUM bijstand of met haar voorafgaandelijk akkoord. VIVIUM bijstand komt achteraf niet tussen in de uitgaven die de verzekerde op eigen initiatief gedaan heeft.

Nochtans, om de verzekerde die blijk gegeven heeft van een verstandig initiatief en die in de onmogelijkheid verkeerde VIVIUM bijstand te bereiken, niet te straffen, zal VIVIUM bijstand achteraf de tenlasteneming overwegen, op basis van bewijsstukken en binnen de grenzen van de kosten die ze gemaakt zou hebben indien ze zou opgeroepen zijn.

2.3 Bewijsstukken en terugbetaling van voorschotten

VIVIUM bijstand behoudt zich het recht voor alle bewijsstukken van de feiten, die de inwerkingtreding van de waarborgen bewerkstelligd hebben, te eisen.

Op dezelfde wijze kan ze een schulderkenning, een borg of elke waarborg van terugbetaling bij het voorschieten van fondsen vragen, wanneer de artikelen 3.1 e. en 3.3 f. in werking treden.

De voorgeschoten bedragen, welke ook de aangegane prestaties zijn, zullen aan VIVIUM bijstand moeten terugbetaald worden binnen een termijn van 1 maand.

2.4 Medische voorvallen

De bedoeling van de overeenkomst is een onmiddellijk gevolg te geven aan de aanvragen van de verzekerden die geconfronteerd worden met werkelijke moeilijkheden en dit in een geest van voorafgaandelijk vertrouwen, zoals vermeld in de inleiding.

De beperkingen en uitzonderingen zijn zeldzaam, naast enkele voorvallen die redelijkerwijs geen aanleiding kunnen geven tot tussenkomst van of ten laste neming door VIVIUM bijstand:

- het feit zal zich onvoorzien moeten voordoen. VIVIUM bijstand zal nochtans tussenkomen bij chronische of mentale ziekte, voor zover dit feit het gevolg is van een plotse en acute crisis;
- de kosten van tandheelkunde zullen volgens dezelfde redenering ten laste genomen worden.

VIVIUM bijstand zal de consultaties, behandelingen, medische en optische apparatuur en protheses ten laste kunnen nemen, voor zover ze het gevolg zijn van een dringende medische behoefte, en ze plaats gehad hebben tijdens een verplaatsing die niet met dit doel geregeld werd.

Artikel 3 – Omvang van de waarborg

3.1 Bij ziekte of ongeval

a. vervoer of repatriëring van de zieke of gekwetste verzekerde

Indien het medisch noodzakelijk is, beslissen de geneesheren van VIVIUM bijstand, na overleg met de plaatselijk behandelende geneesheer, en volgens de omstandigheden, over het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde naar een aangepaste verzorgingsinstelling, een verzorgingsinstelling in de omgeving van zijn woonplaats of zijn woonplaats zelf.

Het vervoermiddel wordt, volgens de ernst van het geval, door de geneesheren van VIVIUM bijstand gekozen en kan een ziekenwagen, een trein, een helikopter, een lijnvlucht, een sanitair vliegtuig of elk ander aangepast vervoermiddel zijn. Indien nodig gebeurt het vervoer onder constante medische begeleiding.

In alle gevallen regelt VIVIUM bijstand het vervoer en draagt er de kosten van. In de mate van het mogelijke zal er gezorgd worden dat een familielid meereist met de zieke of gekwetste verzekerde.

b. terugreis van de verzekerde medereizigers

Wanneer er beslist wordt een zieke of gekwetste verzekerde sanitair te vervoeren, regelt en betaalt VIVIUM bijstand de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terugkeren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt VIVIUM bijstand de heen- en terugreis (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door VIVIUM bijstand goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt VIVIUM bijstand ook de hotelkosten van de begeleider tot het bedrag van 70 euro per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

c. bezoek van een familielid aan een gehospitaliseerde verzekerde

Wanneer een zieke of gekwetste verzekerde langer dan 5 dagen gehospitaliseerd moet blijven, regelt en betaalt VIVIUM bijstand de heen- en terugreis (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een familielid om de zieke of gekwetste verzekerde te bezoeken.

VIVIUM bijstand betaalt de hotelkosten van deze persoon of van een verzekerde die reeds ter plaatse is en die zijn verblijf verlengt, tot het bedrag van 70 euro per nacht en voor een periode van maximum 5 nachten.

d. kosten van verlengd verblijf in een hotel

Indien een zieke of gekwetste verzekerde, om medische redenen, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet kan aanvangen, draagt VIVIUM bijstand de hotelkosten, tot het bedrag van 70 euro per nacht en per persoon, voor een periode van maximum 5 nachten van:

- de zieke of gekwetste verzekerde;
- een verzekerde medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

e. opsturen van geneesmiddelen en brillen

Wanneer ze ter plaatse onvindbaar zijn of zonder equivalent, regelt en betaalt VIVIUM bijstand de verzending van de aan de verzekerde medisch voorgeschreven geneesmiddelen of brillen die noodzakelijk zijn voor het verblijf en/of de terugreis van de verzekerde. De kostprijs van de brillen zal door de verzekerde terugbetaald worden aan VIVIUM bijstand binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum van verzending. Dit is ook het geval voor de geneesmiddelen die dienen om een vooraf bestaande ziekte te verzorgen.

f. terugbetaling van de medische kosten in het buitenland

Aanvullend aan de prestaties verschuldigd door de sociale zekerheid en/of de verzorgingsorganismen draagt VIVIUM bijstand de medische-, chirurgische-, farmaceutische- en hospitalisatiekosten in het buitenland tot het beloop van 50.000 euro per verzekerde. Wanneer deze kosten gedekt zijn door een verzekeringscontract wordt de tussenkomst van VIVIUM bijstand beschouwd als een terugbetaalbaar voorschot.

3.2 Overlijden van een verzekerde

a. repatriëring van het stoffelijk overschot

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland regelt en betaalt VIVIUM bijstand naargelang het geval:

1) ofwel het vervoer van het stoffelijk overschot tot de begraafplaats in België:

- de kosten van lijkverzorging;
- specifieke maatregelen verbonden aan het transport;
- de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.

2) ofwel de begrafeniskosten in geval van begrafenis in het buitenland:

- de kosten van het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- de administratieve formaliteiten verbonden aan de begrafenis en het kisten;
- de kosten van een wettelijk conforme lijkst van gangbare kwaliteit.

3) ofwel de begrafeniskosten in geval van crematie in het buitenland:

- asurne;
- de administratieve formaliteiten;
- de eventuele repatriëring van de as naar België.

In elk geval blijven alle andere kosten zoals ceremoniekosten, uitvaarten, begrafeniskosten ten laste van de familie.

b. terugreis van de verzekerde medereizigers

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland regelt en betaalt VIVIUM bijstand de terugreis naar België, met de aangepaste middelen, van de verzekerde medereizigers die onmogelijk met de oorspronkelijk voorziene middelen kunnen terugkeren.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar, of verzekerden die geestelijk of lichamelijk onbekwaam zijn, zonder meerderjarige begeleider blijven, regelt en betaalt VIVIUM bijstand de heen- en terugreis (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) van een in België wonende en door de familie aangeduide persoon, of van een door VIVIUM bijstand goedgekeurde persoon, om de verzekerden naar hun woonplaats in België te begeleiden.

Indien nodig, betaalt VIVIUM bijstand ook de hotelkosten van de begeleider tot het beloop van 70 euro per nacht en voor een periode van maximum 2 nachten.

3.3 Andere gebeurtenissen in België en in het buitenland

a. opsporings- en reddingskosten

Bij ongeval of verdwijning van een verzekerde betaalt VIVIUM bijstand, ten belope van 15.000 euro voor zover ze gerechtvaardigd zijn:

- de vervoerskosten van de plaats van het ongeval naar de dichtst bijgelegen aangepaste verzorgingsinstelling;
- de opsporingskosten van de verdwaalde verzekerden.

Deze waarborg vereist het voorafgaandelijk akkoord van VIVIUM bijstand. Ze is niet van toepassing voor de sporten in wedstrijdverband of op hoog niveau.

b. vervroegde terugreis bij overlijden van een familielid

Bij overlijden in België van een familielid (echtgenoot, ascendent, descendent of aanverwante) of van een persoon die gewoonlijk met de verzekerde samenwoont, regelt en betaalt VIVIUM bijstand de reis van de verzekerden (per trein 1ste klas, per vliegtuig toeristenklas of elk ander aangepast vervoermiddel) om de begrafenis bij te wonen.

Deze waarborg is van toepassing indien de verzekerden de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugreis niet kunnen gebruiken.

Indien de verzekerden dienen terug te gaan naar hun vakantieplaats om hun voertuig op te halen of om hun reis te vervolgen, zal VIVIUM bijstand ook hiervoor de nodige vervoermiddelen ter beschikking stellen.

c. verlies en diefstal van het reisgoed

Bij verlies of diefstal van het reisgoed van een verzekerde, zal VIVIUM bijstand hem helpen bij de te nemen stappen en opzoekingen. Van zodra het reisgoed teruggevonden is, zal VIVIUM bijstand het naar de woonplaats van de verzekerde of naar zijn vakantieplaats verzenden.

d. reisgoed

Bij het vervoer van personen, regelt en betaalt VIVIUM bijstand het vervoer van hun reisgoed tot een limiet van 30 kg.

e. huisdieren

Bij het vervoer van personen, regelt en betaalt VIVIUM bijstand ook het vervoer van de huisdieren die hen vergezellen.

f. voorschieten van fondsen

VIVIUM bijstand kan, mits schulderkenning, een voorschot van fondsen toestaan aan de verzekerde om het hoofd te bieden aan uitgaven die het gevolg zijn van ernstige, onvoorziene, en dringende moeilijkheden tijdens een verplaatsing.

VIVIUM bijstand behoudt zich het recht voor elke borg of garantie op terugbetaling van het voorschot te vragen. Dit voorschot zal haar terugbetaald worden binnen de maand te rekenen vanaf de datum van overhandiging van de fondsen.

g. doorgeven van dringende boodschappen

VIVIUM bijstand zorgt voor het doorgeven van dringende boodschappen aan de familie van een verzekerde of aan zijn werkgever wanneer de verzekerde zich in de onmogelijkheid bevindt dit zelf te doen of omgekeerd: een dringende boodschap doorgeven aan de verzekerde vanwege zijn familie of zijn werkgever.

h. tolkdienst

Wanneer een verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om zich in de taal van het land, waar hij ernstige moeilijkheden heeft, uit te drukken, staat VIVIUM bijstand hem toe beroep te doen op de diensten van haar tolken.

i. repatriëring voor orgaantransplantatie

Indien de verzekerde in afwachting van een orgaantransplantatie dringend opgeroepen wordt door zijn verzorgingsinstelling, zal VIVIUM bijstand zijn terugkeer naar zijn woonplaats of de verzorgingsinstelling, met aangepast vervoer, organiseren en betalen.

j. psychologische bijstand

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van traumatiserende incidenten, zoals ongevallen, brand, diefstal, overlijden, aanslagen, agressie, zal VIVIUM bijstand hem in contact brengen met een psycholoog die naargelang de behoefte:

- één of meerdere individuele onderhouden zal organiseren;
- één of meerdere onderhouden in groep zal organiseren.

Deze waarborg is beperkt tot vijf onderhouden.

3.4 Informatie

Medische inlichtingen en adviezen kunnen in het buitenland worden verstrekt door de geneesheren van VIVIUM bijstand:

- tijdens de voorbereiding van de reis (preventiemaatregelen, verplichte of aan te raden inenting);
- tijdens de reis (keuze van verzorgingsinstelling);
- bij de terugkeer (elke medisch voorval dat hiervan het onmiddellijk gevolg is).

Deze inlichtingen en adviezen kunnen niet beschouwd worden als medische consultaties.

Praktische informatie van algemene aard met betrekking tot de organisatie van de reis kunnen worden medegedeeld (administratieve formaliteiten, telefonische verbindingen, economische en klimatologische kenmerken, ...)

Schade door daden van terrorisme

De maatschappij dekt, in bepaalde gevallen, de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. De maatschappij is hiervoor lid van de VZW TRIP, met maatschappijle zetel te 1000 Brussel, Meeûsquare 29.

Indien de maatschappij wettelijk gehouden is tot het verlenen van dekking voor schade veroorzaakt door een daad van terrorisme dan blijft evenwel schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, uitgesloten.

Overeenkomstig de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen - voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens dat kalenderjaar - van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar op 1 januari aangepast aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen. Het basisindexcijfer is dit van december 2005, namelijk 145,93 (basis 100 in 1988).

In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen het in de vorige alinea genoemde bedrag overschrijft, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te betalen schadevergoedingen worden beperkt tot het beloop van de verhouding van het in de vorige alinea genoemde of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar enerzijds en de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar anderzijds.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde Wet van 1 april 2007, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

Om het hierboven vermelde bedrag niet te overschrijden, legt dit Comité, uiterlijk 6 maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadeloosstelling vast die de verzekeringsmaatschappijen die lid zijn van de vzw, ten gevolge van de gebeurtenis ten laste moeten nemen. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de maatschappij pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgelegd.

De maatschappij betaalt het verzekerde bedrag overeenkomstig het percentage dat door het Comité werd vastgelegd.

Indien een ander percentage wordt vastgelegd bij Koninklijk Besluit betaalt de maatschappij in afwijking van wat voorafgaat, het verzekerde bedrag overeenkomstig dit percentage.

Als het Comité het percentage verlaagt, dan zal de vermindering van de vergoeding niet van toepassing zijn voor de reeds betaalde vergoedingen, noch voor de nog te betalen vergoedingen waarvoor de maatschappij al haar beslissing aan de verzekerde of aan de begunstigde heeft meegedeeld.

Als het Comité het percentage verhoogt, dan wordt de verhoging van de vergoeding toegepast voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag voor 1 miljard euro niet volstaat om het geheel van geleden schades te vergoeden of het Comité beschikt niet over voldoende elementen om te oordelen of dit bedrag voldoende is, dan wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed.

De vergoeding van de morele schade gebeurt pas na alle andere schadevergoedingen.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de maatschappij, bepaald in een Koninklijk Besluit, zal worden toegepast overeenkomstig de modaliteiten zoals bepaald in dat Koninklijk Besluit.

Wettelijke vermeldingen

Algemeen reglement met betrekking tot de gegevensbescherming.

De maatschappij verbindt zich ertoe, als verwerkingsverantwoordelijke, om de persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klantenbrochure van de maatschappij of de website <https://www.vivium.be/privacy>

Datassur

Elke oplichting of poging tot oplichting van de maatschappij brengt niet alleen de toepassing met zich mee van de sancties voorzien in het toepasselijk recht, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd. Daarnaast zal de maatschappij deze informatie doorsturen naar Datassur C.V., opgericht op initiatief van de verzekeringsondernemingen, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden verzekeraars.

De persoonsgegevens die door de Maatschappij aan Datassur C.V. worden overgemaakt worden door deze laatste enkel gebruikt binnen het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en ermee verbonden schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoonbaar heeft, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te kijken en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar het volgende adres : Datassur C.V., dienst Bestanden, Koning Albert II Laan 19, 1210 Brussel.

Klachten

Voor elke klacht met betrekking tot dit contract kan de verzekeringnemer zich richten tot:

- in eerste instantie :
de dienst Klachtenmanagement van VIVIUM, Koningsstraat 151, 1210 Brussel, e-mail: klacht@vivium.be
- in beroep :
de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be e-mail : info@ombudsman-insurance.be

Dergelijke klacht sluit de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten niet uit.